INTER POST Soc. Coop.

POLITICA per la QUALITÁ 2026

Il Contesto

Forte di una gestione familiare che valorizza esperienza, affidabilità e attenzione al cliente, l'impresa di pulizie Inter Post opera dal 1996 nel settore dell'igiene ambientale, offrendo servizi certificati UNI EN ISO 9001:2015 e garantendo elevati standard qualitativi attraverso personale qualificato e l'utilizzo di prodotti professionali sicuri, al fine di soddisfare le esigenze di aziende e privati in contesti di ogni dimensione.

Mission

L'Organizzazione ha come missione quella di fornire servizi di pulizia e igiene ambientale efficaci, affidabili e sicuri, orientati alla piena soddisfazione del cliente, nel rispetto delle persone, dell'ambiente e dei requisiti normativi applicabili.

L'Organizzazione intende consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato attraverso il ***miglioramento continuo*** delle proprie prestazioni, dei servizi offerti e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

La strategia aziendale è imperniata sulla ***soddisfazione del cliente*** e del ***personale***, riconosciuto come elemento fondamentale per la qualità del servizio, ed è supportata da un Sistema di Gestione per la Qualità che definisce responsabilità, processi, risorse, modalità operative e flussi di comunicazione.

L'Organizzazione riconosce che la qualità rappresenta un fattore strategico e competitivo e, per tale motivo, opera secondo **principi** che valorizzano il servizio offerto, la professionalità delle risorse umane e la fiducia del cliente.

Principi e impegni per la qualità

L'Organizzazione si impegna a:

- mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001;
- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e dei servizi erogati;
- mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche adeguate al raggiungimento degli obiettivi, promuovendo al contempo la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e la salvaguardia dell'ambiente;
- analizzare e monitorare periodicamente il contesto aziendale e i rischi connessi al proprio business, riesaminandoli almeno annualmente;
- monitorare costantemente la soddisfazione del cliente attraverso strumenti efficaci e indicatori quali reclami, non conformità e feedback;
- sviluppare politiche commerciali trasparenti, corrette e non discriminatorie;
- rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti applicabili;
- gestire in modo efficiente e sostenibile le risorse tecnologiche, energetiche e organizzative, promuovendone un utilizzo responsabile;
- integrare la **sostenibilità ambientale** nei processi aziendali e nei servizi offerti, sensibilizzando clienti e collaboratori a comportamenti responsabili verso l'ambiente.

Obiettivi per la qualità

I principali obiettivi dell'Organizzazione sono:

1. mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;
2. monitorare e migliorare la soddisfazione del cliente;
3. valutare l'inserimento di nuovo personale in funzione delle esigenze aziendali;
4. rinnovare e migliorare il parco macchine e le attrezzature;
5. acquisire nuovi clienti e consolidare quelli esistenti.

La Direzione si impegna affinché tali obiettivi siano pianificati, monitorati e riesaminati periodicamente, in occasione del Riesame di Direzione, e richiede a tutto il personale collaborazione, consapevolezza e partecipazione attiva.
La presente Politica per la Qualità è approvata in data odierna e sarà riesaminata periodicamente , in occasione del Riesame della Direzione, al fine di garantirne la continua adeguatezza.
Rev.f

Data: 07/01/2026 Firma di DIR: